

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY MADART

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez firmę Madart sp.j. (dalej zwanej organizatorem) stanowią integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej (dalej zwanej umową). Przed zawarciem umowy, klient powinien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa.
2. Zawarcie umowy z organizatorem o udział w imprezie następuje w dniu jej podpisania przez Klienta na druku umowy zgłoszenia udziału w imprezie wygenerowanej przez system rezerwacyjny i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30 % ceny brutto podanej w ofercie przelewem na konto organizatora lub gotówką w miejscu zawarcia umowy. Pozostałą kwotę klient powinien w podobny sposób uiścić nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak w/w dopłaty może spowodować skreślenie danej osoby z listy uczestników z przyczyn leżących po stronie klienta co spowoduje poniesienie przez niego kosztów zgodnie z pkt. 17 warunków uczestnictwa.
3. W przypadku sprzedaży imprezy turystycznej za pośrednictwem internetowych serwisów aukcyjnych (allegro, ebay itp..) wymagana jest wpłata jednorazowo całej kwoty. Wykonanie procedury zakupu poprzez taki system aukcyjny i wpłata należnej kwoty na konto Madart sp.j. jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez kupującego niniejszych warunków uczestnictwa.
4. W imieniu osoby niepełnoletniej umowę podpisuje ustawowy opiekun, z którym osoba ta planuje wspólny udział w imprezie. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w imprezie wyłącznie za pisemną zgodą ustawowych opiekunów.
5. Program imprezy zawiera: termin i miejsce rozpoczęcia oraz przewidywanego zakończenia imprezy, trasę przejazdu lub dojazdu, liczbę noclegów i ich standard, liczbę i rodzaje posiłków, rodzaj i standard środka lokomocji, świadczenia zawarte w cenie imprezy, możliwe opcjonalne świadczenia realizowane za dodatkową dopłatą oraz cenę brutto imprezy. Program imprezy stanowi integralną część umowy.
6. W celu sprawnego przebiegu realizowanej imprezy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota nadzorującego imprezę, a w szczególności do punktualnego stawiania się na zbiórki oraz do każdorazowego informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy i czasie przewidywanego powrotu do grupy. Zapisu tego nie stosuje się do usług pośrednictwa turystycznego oraz imprez z dojazdem własnym.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy wynikłe z przyczyn leżących po stronie klienta.
8. Fotografie obiektów, a zwłaszcza wystroju i kolorystyki miejsc zakwaterowania, środków transportu i krajobrazów mają charakter przykładowy i w przypadku niezgodności z ich wyglądem w rzeczywistości nie stanowią punktu odniesienia do ewentualnych roszczeń ze strony klienta wobec organizatora imprezy.
9. Posiłki serwowane podczas trwania imprezy, a zwłaszcza ich menu jak i wielkość porcji są zgodne z lokalnymi normami i niezależne od organizatora.
10. Jeżeli w trakcie trwania imprezy klient wyrządzi szkody odpowiada za nie zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w miejscu wyrządzenia szkody. Madart sp.j. nie jest zobowiązana do pokrywania kosztów szkód wyrządzonych przez klienta.

11. Uczestnik imprezy powinien na miejscu zbiórki wyjazdowej posiadać paszport ważny jeszcze minimum 6 miesięcy lub inny dokument upoważniający do przekraczania granic objętych programem imprezy.

12. Uczestnik ma prawo do zabrania bagażu, który winien odpowiadać wagą i rozmiarami określonymi przez organizatora (jeżeli nie określono inaczej w programie są to 1 walizka i 1 bagaż podręczny). W przypadku przekroczenia limitu wagowego bagażu (transport lotniczy) - o ile przewoźnik stosuje takie ograniczenia, ewentualne dodatkowe opłaty z tego tytułu klient ponosi dodatkowo w chwili nadania bagażu.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do:

* **zmiany ceny imprezy** w wypadku wzrostu cen transportu, podatków lub opłat zależnych, wzrostu kursów walut, przy czym zmiana cen nie może być dokonana w okresie do 20 dni przed datą wyjazdu, wzrost cen imprezy upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym Organizatora nie później niż trzy dni po otrzymaniu informacji o tym fakcie

* **odwołania imprezy, zmianę świadczeń lub ich ograniczenie** z przyczyn od niego niezależnych (np. klęski żywiołowe, przepisy w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, stanów zagrożenia itp.) oraz odwołania imprezy z powodu małej ilości uczestników, najpóźniej 14 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.

* **realizacji katalogowych wycieczek objazdowych po sprzedaży przynajmniej minimalnej ilości miejsc (najczęściej jest to 30 osób).** W tym przypadku organizator potwierdzi pisemnie lub telefonicznie aktualność imprezy katalogowej. Impreza katalogowa podlegająca potwierdzeniu będzie oznaczona w uwagach do programu jako "impreza wymaga potwierdzenia". **W powyższych przypadkach Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłat.**

14. W przypadku odwołania imprezy, Organizator zobowiązuje się do 14 dni przed planowanym terminem wyjazdu powiadomić Klienta o tym fakcie w formie pisemnej oraz do zaproponowania uczestnictwa w innej imprezie. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Klient zobowiązany jest do 3 dni powiadomić Organizatora o przyjęciu zmian lub rezygnacji z imprezy. W przypadku braku odpowiedzi ze strony klienta organizator uzna, że klient z imprezy zrezygnował i zwróci mu poniesione wpłaty.

15. Jeżeli z przyczyn niezależnych od organizatora następuje zmiana programu imprezy w trakcie jej trwania, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o walorach i wartości porównywalnych z proponowanymi w programie.

16. Klient rezygnuje z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie o tym fakcie lub nie zgłaszając się na imprezę. Za datę rezygnacji przyjmuje się:

* **dzień wpływu stosownego oświadczenia**

* **dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału np. nie zgłosi się na miejsce zbiórki lub nie zgłosi się w miejscu i czasie realizacji świadczeń wskazanych w programie, voucherze, skierowaniu.**

17. W przypadku rezygnacji klienta z imprezy Madart sp.j. zastrzega sobie prawo do obciążenia go kosztami rezygnacji.

Ich wysokość równa jest wysokości poniesionych przez Madart sp.j. kosztów związanych z rezygnacją danego klienta (storno hotelu i innych już zarezerwowanych i wykonanych usług oraz kosztów z nimi związanych). Koszty rezygnacji mogą sięgnąć nawet 100% wpłaconej kwoty jeżeli rezygnacja z imprezy następuje w ostatnich dniach przed jej rozpoczęciem.

18. Uczestnik może za pośrednictwem organizatora imprezy wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia - orientacyjna składka za takie ubezpieczenie wynosi 2,4 - 3 % ceny imprezy. Ubezpieczenie winno być zawarte nie później niż następnego dnia po dacie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie

19. Organizator jest w pełni odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń. Nad sprawnym przebiegiem imprezy zgodnie z jej programem oraz rozwiązywanie nieprzewidzianych sytuacji czuwa pilot lub rezydent delegowany przez organizatora. Organizator nie zapewnia opieki rezydenta ani pilota w przypadku imprez z dojazdem własnym.

20. Zgodnie z Art. 11b ust. 3 Ustawy o usługach turystycznych organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

21. Ewentualne reklamacje Klient zgłasza pisemnie w trakcie trwania imprezy do pilota, rezydenta lub w przypadku imprez z dojazdem własnym do wskazanego na voucherze kontrahenta. W przypadku nie usunięcia przyczyn reklamacji na miejscu, wskazana powyżej osoba potwierdza pisemnie fakt nieusunięcia usterki będącej przyczyną skargi klienta. Reklamacja klienta zgłoszona pisemnie do organizatora będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od jej otrzymania. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji wynikających z konieczności przeprowadzenia przez Organizatora wyjaśnień, Klient zostanie powiadomiony pisemnie. W przypadku skadania reklamacji przez klienta do organizatora, należy dołączyć pisemne potwierdzenie nie usuniętej a zgłoszonej przez klienta usterki.

22. Wszyscy Uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. w zakresie kosztów leczenia do 10000 Euro, następstw nieszczęśliwych wypadków do 7000 zł, utraty bagażu do 800 zł. Klient wykupujący imprezę z dojazdem własnym jest zobowiązany wykupić ubezpieczenie NNW przed wyjazdem z kraju - organizator sugeruje wykupienie polisy za jego pośrednictwem. Organizator sugeruje klientom wykupienie polisy rozszerzonej obejmującej koszty leczenia chorób przewlekłych jeżeli leczy się z powodu takich chorób.

23. W związku z Ustawą z dnia 29.08.1997 r o Ochronie Danych Osobowych organizator MADART sp.j. Oświadcza że:

a) dane osobowe, które zostały podane przez klienta w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi turystycznej podlegają ochronie przez MADART sp.j. zgodnie z prawem

b) jeżeli klient nie wyraził zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych do celów marketingowych, MADART sp.j. zobowiązuje się do wykorzystania podanych danych w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy i przesłania klientowi ważnych informacji.

c) podane dane osobowe nie są i nie będą udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem sytuacji gdy podanie tych danych jest niezbędne do zrealizowania zawartej umowy

d) klient ma prawo do zmiany i wglądu do swoich danych osobowych

24. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory wynikające z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd. Właściwość Sądu do rozstrzygnięcia sporów określa Kodeks Postępowania Cywilnego.

*Potwierdzenie warunków uczestnictwa przez
Madart sp.j lub jego agenta*

*Potwierdzenie zapoznania się z
warunkami uczestnictwa przez klienta*