

WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH GRUPOWYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY MADART sp.j.

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach grupowych organizowanych przez firmę Madart sp.j. (dalej zwanej organizatorem) stanowią integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej (dalej zwana umową) i są doręczane klientowi przed podpisaniem umowy. Przed podpisaniem umowy, klient powinien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa.

2. Zawarcie umowy z organizatorem o udział w imprezie następuje w dniu jej podpisania przez Klienta na druku zgłoszenia udziału w imprezie i wpłaceniu zaliczki w wysokości podanej w ofercie przelewem na konto organizatora lub gotówką w miejscu zawarcia umowy chyba, że umowa stanowi inaczej. Pozostałą kwotę klient powinien w podobny sposób uiścić nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy chyba, że umowa stanowi inaczej. Brak w/w dopłaty może skutkować unieważnieniem umowy z przyczyn leżących po stronie klienta, i może spowodować poniesienie przez niego kosztów zgodnie z pkt. 13 warunków uczestnictwa.

3. Program imprezy zawiera: termin i miejsce rozpoczęcia oraz przewidywanego zakończenia imprezy, trasę przejazdu lub dojazdu, liczbę noclegów i ich standard, liczbę i rodzaje posiłków, rodzaj i standard środka lokomocji, świadczenia zawarte w cenie imprezy, możliwe opcjonalne świadczenia realizowane za dodatkową dopłatą oraz cenę brutto imprezy. Program imprezy stanowi integralną część umowy.

4. W celu sprawnego przebiegu realizowanej imprezy uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń pilota nadzorującego imprezę, a w szczególności do punktualnego stawiania się na zbiórki oraz do każdorazowego informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy i czasie przewidywanego powrotu do grupy.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy, wynikłe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie klienta.

6. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają jego ustawowi opiekunowie. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkód na miejscu ich powstania zgodnie z zasadami lokalnego prawa, a organizator zobowiązuje się dołożyć starań organizacyjnych w ułatwieniu klientowi naprawienia szkody oraz osiągnięciu ugody z poszkodowanym.

7. Uczestnik imprezy powinien na miejscu zbiórki wyjazdowej posiadać paszport ważny jeszcze minimum 6 miesięcy lub inny dokument upoważniający do przekraczania granic objętych programem imprezy.

8. Uczestnik ma prawo do zabrania bagażu, który winien odpowiadać wagą i rozmiarami określonym przez organizatora (jeżeli nie określono inaczej w programie są to 1 walizka i 1 bagaż podręczny). W przypadku przekroczenia limitu wagowego bagażu (transport lotniczy) - o ile przewoźnik stosuje takie

ograniczenia, ewentualne dodatkowe opłaty z tego tytułu klient ponosi dodatkowo w chwili nadania bagażu.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany ceny imprezy w wypadku wzrostu cen transportu, podatków lub opłat zależnych, wzrostu kursów walut, przy czym zmiana cen nie może być dokonana w okresie do 20 dni przed datą wyjazdu, wzrost cen upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym Organizatora nie później niż trzy dni po otrzymaniu informacji o tym fakcie
- b. odwołania imprezy, zmiany świadczeń lub ich ograniczenia z przyczyn od niego niezależnych (np. klęski żywiołowe, przepisy w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, stanów zagrożenia itp.)
- c. odwołania imprezy z powodu małej ilości uczestników, najpóźniej 14 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.

W powyższych przypadkach Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłat.

10. W przypadku odwołania imprezy, Organizator zobowiązuje się do 14 dni przed planowanym terminem wyjazdu powiadomić Klienta o tym fakcie w formie pisemnej oraz zaproponować uczestnictwo w innej porównywalnej imprezie (za ewentualną dopłatą). W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Klient zobowiązany jest do 3 dni powiadomić Organizatora o przyjęciu zmian lub rezygnacji z imprezy.

11. Jeżeli z przyczyn niezależnych od organizatora następuje zmiana programu imprezy w trakcie jej trwania, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o walorach i wartości porównywalnych z proponowanymi w programie. W szczególnych przypadkach może się to wiązać z dodatkowymi kosztami po stronie klienta.

12. Klient rezygnuje z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie o tym fakcie lub nie zgłaszając się na imprezę. Za datę rezygnacji przyjmuje się:

- a. dzień wpływu stosownego oświadczenia
- b. dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału np. nie zgłosi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w miejscu i czasie realizacji świadczeń wskazanych w programie, voucherze, skierowaniu.

13. Koszty ponoszone przez klienta w przypadku rezygnacji będą adekwatne do udokumentowanych kosztów poniesionych przez organizatora do czasu rezygnacji klienta.

14. Uczestnik może za pośrednictwem organizatora imprezy wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska S.A. Orientacyjna składka za takie ubezpieczenie przy cenie imprezy do 3 000 zł wynosi 2,6 % ceny imprezy, a przy cenie wyższej niż 3 000 zł wynosi 2,76% ceny imprezy. Ubezpieczenie winno być zawarte nie później niż następnego dnia po dacie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie.

15. Uczestnik może nie otrzymać zwrotu wartości świadczeń, których nie wykorzystał z **własnej winy** w trakcie trwania imprezy, a organizator poniósł koszty tych świadczeń wobec swoich kontrahentów.

16. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń. Nad sprawnym przebiegiem imprezy zgodnie z jej programem oraz rozwiązywanie nieprzewidzianych sytuacji czuwa pilot lub rezydent delegowany przez organizatora.

17. Zgodnie z Art. 11b ust. 3 Ustawy o usługach turystycznych organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

18. Ewentualne reklamacje Klient zgłasza w trakcie trwania imprezy do pilota, rezydenta lub kontrahenta wskazanego na voucherze/skierowaniu. W sprawach drobnych wystarczająca jest forma ustna, przy reklamacjach, które mogą skutkować zwrotem części lub całości kosztów wskazana jest forma pisemna. Pilot lub rezydent jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie informacji o usterce lub reklamacji. W przypadku nie usunięcia przyczyn reklamacji zostanie ona przekazana przez w/w osobę do biura i rozpatrzona w terminie do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji, wynikających z konieczności przeprowadzenia przez Organizatora wyjaśnień, Klient zostanie powiadomiony pisemnie. Zapis nie dotyczy nadzoru pilota lub rezydenta przy świadczeniu usług pośrednictwa turystycznego.

19. Wszyscy Uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. w zakresie kosztów leczenia do 20 000 Euro, następstw nieszczęśliwych wypadków do 15 000 zł, bagażu do 1000 zł. Organizator zaleca wykupienie ubezpieczenia od skutków chorób przewlekłych jeżeli na takie choroby klient się leczy.

20. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory wynikające z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd. Właściwość Sądu do rozstrzygnięcia sporów określa Kodeks Postępowania Cywilnego.

Oświadczam że zapoznałem się z powyższymi warunkami i przyjmuję je do wiadomości

.....

podpis klienta zlecającego organizację imprezy grupowej